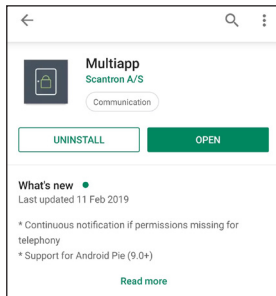


Användarvägledning

Porttelefon via MultiApp® Audio/Video (iOS och Android)

IP-porttelefoni gör det möjligt att ta emot samtal från portregistret via MultiApp®. MultiApp® kräver en internetanslutning via Wi-Fi eller 3G / 4G för att fungera.

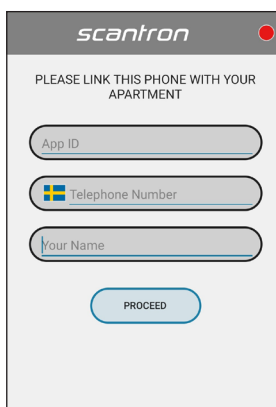


Hämta och aktivera MultiApp®

1. Gå till Google Playstore (Android) eller App Store (iOS).
2. Sök efter "scantron multiapp".
3. Installera, öppna Appen, acceptera villkoren och ge MultiApp® tillåtelse att:

- Telefonsamtal: Med detta ger du MultiApp-åtkomst till att ta emot samtal från porttelefonen.
- Ljud: Med detta ger du MultiApp-åtkomst till att använda mikrofonen under ett samtal från porttelefonen.
- Åtkomst till mediefiler: Med detta ger du MultiApp® tillåtelse till att hämta ringsignaler som är lagrade på din telefon.

Kom ihåg: Det är iOS och Android som avgör vad tillstånden kallas och att namnet på dem inte nödvändigtvis återspeglar hur de används i MultiAppen.



Användarregistrering

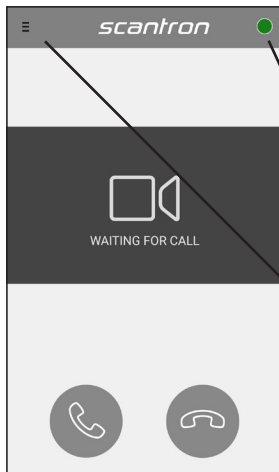
Registreringssidan visas. Ange följande:

- App-ID: Ditt MultiApp® ID som du erhållit från föreningen/kontor.
- Telefonnummer: Skriv det telefonnummer som skall användas. Endast 9 siffriga (mobil och fasta nummer). (Första 0 på telefonnummret skall inte vara med).
- Ditt namn: Skriv in ditt namn.

Tryck sedan på *Fortsätt* för att logga in.

Användarvägledning

MultiApp® Audio/Video menu (iOS och Android)



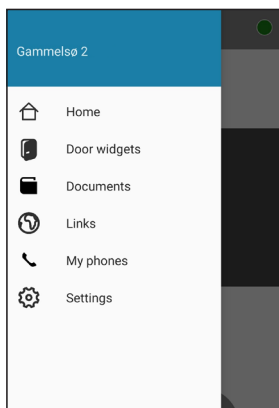
Startsida

Efter korrekt inloggning kommer startsidan att visas. MultiApp® måste nu ansluta mot servern för att hämta all information. När applikationen är redo, kommer en grön cirkeln att visas i det övre högra hörnet. Om cirkeln är eller blir röd efter 10 minuter, rekommenderar vi att starta om appen.

- Grön cirkel = MultiApp® aktiv.
- Röd cirkel = MultiApp® inaktiv.

Menu

- Om eran lösning innehåller ytterligare funktioner (förutom porttelefoni) kommer dessa att visas i menyn.



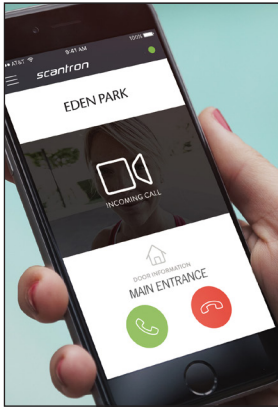
Tilläggsmoduler i menyn

- Hem: Gå till MultiApps startsida.
- Telefoner: Se vilka telefonnummer som är registrerade till lägenheten.
- Inställningar: Inställning av språk, val av ringsignal etc.

Användarvägledning

Porttelefon via MultiApp® Audio/Video

Inkommande samtal på en Android/iPhone(iOS):

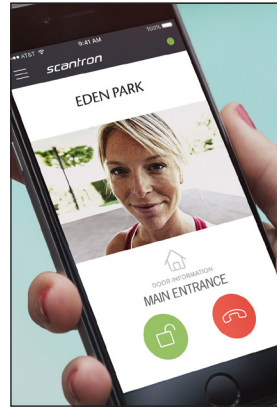


1. Om telefonen är i bruk under ett inkommande samtal, öppnas MultiAppen automatiskt.

Svara på samtal m. tryck på



Avsluta samtal m. tryck på



2. Vid accepterat samtal aktiveras tal och videoanslutning. (Videobild kräver MultiApp® Video)

Tryck på



for dörröppning.

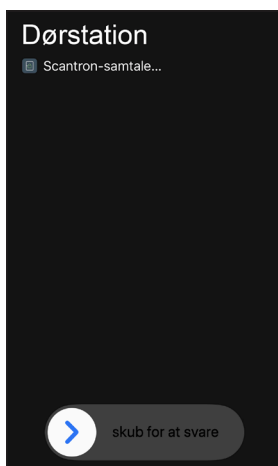
Tryck på



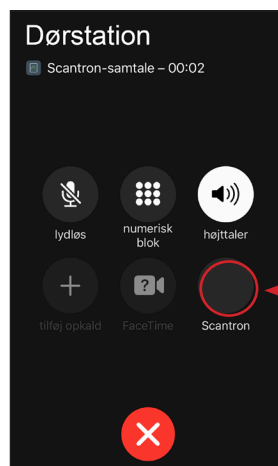
for att avsluta samtal.

*I vissa fall måste telefonen låsas upp innan samtalet kan besvaras.

Inkommande samtal på en låst iPhone (iOS):



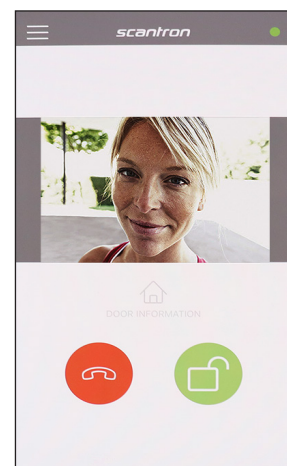
1. Inkommande samtal från porttelefonen. Svara på samtalet.



2. Samtalet öppnas i telefonen.

Tryck sedan på Scantron ikonen för att öppna MultiAppen.

Obs! Om du har kod på telefonen, behöver du låsa upp innan samtalet öppnas i MultiAppen.



3. Samtalet öppnas i MultiAppen, samtal och videoanslutning aktiveras. (Videobild kräver MultiApp® Video)

Tryck på



for dörröppning.

Tryck på



for att avsluta samtal.

Användarvägledning

My Phones: Ta bort och lägg till telefoner

Det är möjligt att lägga till och ta bort telefoner via MultiApp® på din smartphone eller via webbportalen My Phones. I bägge fallen använder du ditt App-ID (t.ex. 1XXXX)

Via app

1a. Öppna MultiApp®, gå till sidofältet och tryck på 'Telefoner'

Via webbportal

1b. Gå in på hemsidan <http://my-phones.scantron.eu/> och ange din App-ID (t.ex. 1XXXX)

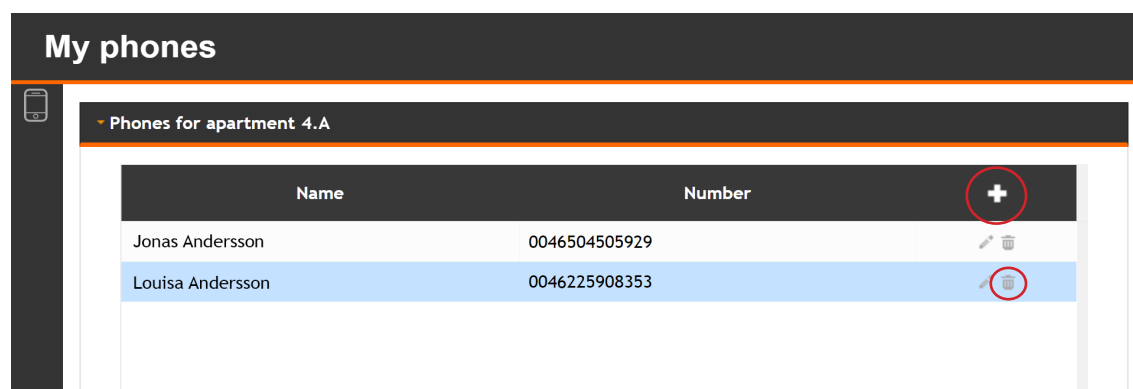
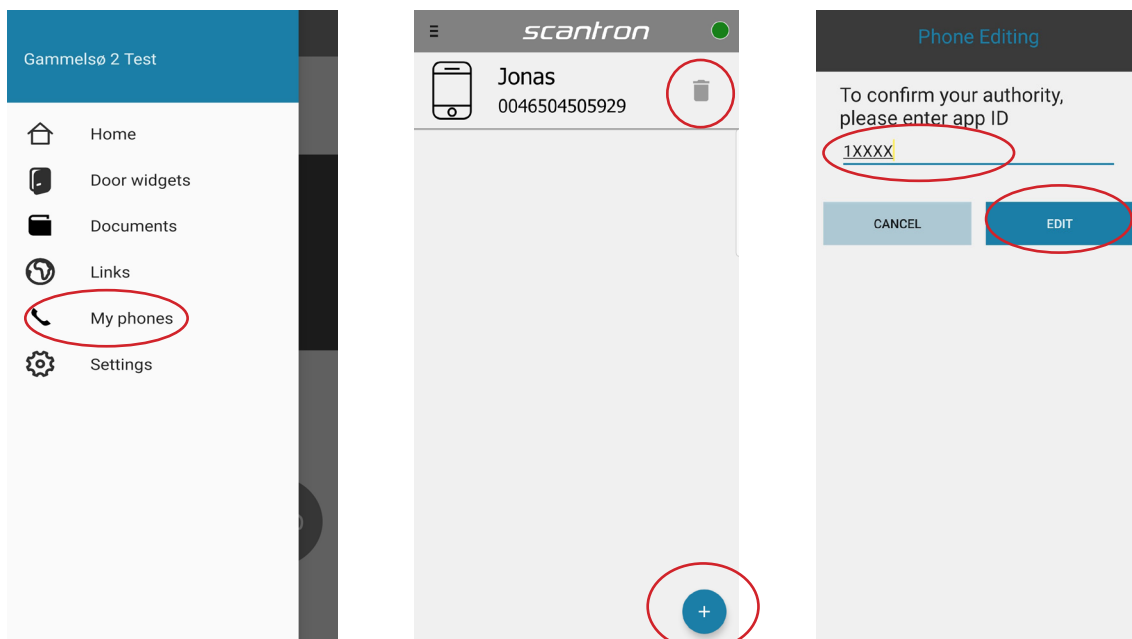
Lägg till telefon

2. Klicka på + och fyll sedan i namn och telefonnummer.

Endast 9 siffriga telefonnummer (mobil och fasta nummer). Använd formatet 0046 och ta bort första 0 på telefonnumret. Varje lägenhet kan ha 5st registrerade telefonnummer.

Ta bort telefonnummer

1. Klicka på papperskorgen på den raden som du önskar att ta bort (via app måste App-ID anges som en godkännandefaktor)



Användarvägledning

Porttelefoni via GSM (backup för MultiApp®)

Om din telefon saknar internetförbindelse eller om du inte har en smartphone, kan du ta emot samtal från besökare direkt till mobilen (utan MultiApp®) - som ett vanligt samtal (utan video).

Vid uppringning kommer porttelefonen använda sig av telefonnumret +46852503860. (Spara numret på telefonen som porttelefon). Uppringningen kommer att ske som ett vanligt telefonsamtal, och kommer att ringa till samtliga registrerade telefonnummer samtidigt. *Notera att om någon telefon är avstängd, eller om samtalet kopplas direkt till telefonsvarare, kommer detta att vara den telefon som tagit emot samtalet.*

Svara på samtalet

Svara på samtalet som vanligt.

Dörröppning

Öppna dörren och avsluta samtalet med att trycka på knappen 7 på telefonen.



Har du ytterligare frågor så kontakta Pär Josefsson, Lgh 1304